

Til elbil-eiere med registrert ladeboks i Bjørnebærstien Huseierforening

Fra og med mandag **15. juli** må alle laste ned Laddel-appen for registrering, og fra samme dato blir du direkte belastet for ladekostnaden. De som ikke registrerer seg vil ikke kunne lade bilen.

Du får ingen faktura, du blir belastet direkte ved lading, og du kan selv følge med på forbruket ditt i appen.

I løpet av noen dager settes det opp en selvklebende oblat på ladeboksen din, med en kort bruksanvisning og et lade-nummer eks.: LDZ 3712.

NB! Ladeprisen er variabel, den følger spotprisen. Du ser ladeprisen på appen din før du lader.

Vi minner om at Huseierforeningen må ha inndekning av infrastrukturen som er lagt inn i garasjen. **Vi tar ikke startgebyr, ikke påslag på laderne, ikke månedlig ladeavgift, som mange andre gjør! Bruker du ikke laderen når du eventuelt er bortreist, betaler du ikke noe, mao det er kun når du lader du blir belastet.**

Du behøver ikke være redd for at laderen din misbrukes og at du må betale for det. Det er ikke mulig å lade uten at betalingsinformasjon er lagt inn, noe som betyr at den som eventuelt benytter din lader vil bli belastet via sitt kort/brikke. Ikke du.

Ladestasjonene tilknyttet Laddel sin betalingstjeneste f.o.m 15. juli 2024.

I den anledning må alle som skal benytte ladestasjonene gjøre følgende:

1. Last ned Laddel appen fra Google Play eller Apple Store
2. Lag en bruker i appen
3. Når du har registrert bruker og logget inn i appen må du legge til betalingskort:
 - a. Trykk på «Meny» inne i appen
 - b. Trykk «Betalingsinformasjon» og legg til ditt betalingskort

App eller ladebrikke?

Du velger om du vil benytte app eller ladebrikke for å starte ladingene dine.

Du kan bruke hvilken som helst ladebrikke, eller bestille en fra oss på <https://www.laddel.no/ladebrikke/>

For å registrere ladebrikke gjør du følgende:

1. I Laddel appen så trykker du på «Min side»
2. Trykk på «Ladebrikke» og skriv inn nummeret du finner bakpå brikken din.

NB! Du kan registrere ladebrikker fra de fleste, bla NAF, Mer Norway, Bilkraft, Circle K osv., men med vår ladepris. Inntil fire forskjellige ladebrikker kan benyttes på din bruker.

Når du skal lade gjør du følgende:

1. Gå inn på Laddel appen og trykk på lader-ikonet på kartet ved deg
 - a. Vises ikke lader-ikonet deres må du trykke på nøkkel-ikonet nede til høyre og skrive inn lader Iden (f.eks. LDA3712)
2. Velg din lader basert på ID som er markert på laderen
3. Trykk «Start»
4. Da er ladingen i gang og du kan følge med på hvor mye energi du har mottatt underveis
5. For å stoppe ladingen trykker du stopp i appen eller drar ut kabel
6. Du blir belastet for ditt forbruk direkte etter endt ladeøkt fra ditt registrerte betalingskort

Trenger du support:

+47 38 00 40 90 (åpent hele døgnet hver dag) eller kontakt@laddel.no (2-3 dager responstid)

Se også vedlagte følgebrev fra Laddel As som også gir deg korrekt informasjon. Vi gjør oppmerksom på at det er Laddel As som skal kontaktes ved spørsmål eller feil, *ikke styret.*

Du kan også se de vanligste spørsmål og svar på

<https://laddel.freshdesk.com/support/solutions/folders/201000140496>

Hjelpevideoer

<https://laddel.freshdesk.com/support/solutions/articles/201000055434-bruker-hjelpevideoer>

Informasjonen er sendt som mail til respektive seksjonseiere. Den er også lagt ut på våre hjemmesider.

Med vennlig hilsen

Bjørnebærstien Huseierforening