

## E-post mal som sendes til brukerne:

Hei!

Ladestasjonene tilknyttet Laddel sin betalingstjeneste f.o.m 15. juli 20245

### I den anledning må alle som skal benytte ladestasjonene gjøre følgende:

1. Last ned Laddel appen fra Google Play eller Apple Store
2. Lag bruker i appen
3. Når du har registrert bruker og logget inn i appen må du legge til betalingskort:
  - a. Trykk på «Meny» inne i appen
  - b. Trykk «Betalingsinformasjon» og legg til ditt betalingskort

### Når du skal lade gjør du følgende:

1. Gå inn på Laddel appen og trykk på lader-ikonet på kartet ved deg
  - a. Viser ikke lader-ikonet deres må du trykke på nøkkel-ikonet nede til høyre og skrive inn lader lden (f.eks. LDA3712)
2. Velg din lader basert på ID som er markert på laderen
3. Trykk «Start»
4. Da er ladingen i gang og du kan følge med på hvor mye energi du har mottatt underveis
5. For å stoppe ladingen trykker du stopp i appen eller drar ut kabel
6. Du blir belastet for ditt forbruk direkte etter endt ladeøkt fra ditt registrerte betalingskort

### Ladeprisen:

Ladeprisen følger spotprisen på strøm time for time. Ladeprisen inkluderer også nettleie på 0,5 kr /kWh og et påslag på 1,0 kr / kWh. Du kan til enhver tiden se ladeprisen i applikasjonen. Laddel sitt påslag er 15% på toppen av ladeprisen.

### App eller ladebrikke?

Du velger om du vil benytte app eller ladebrikke for å starte ladingene dine. Du kan bruke hvilken som helst ladebrikke, eller bestille en fra oss på <https://www.laddel.no/ladebrikke/>

For å registrere ladebrikke gjør du følgende:

1. I Laddel appen så trykker du på «Min side»
2. Trykk på «Ladebrikke» og skriv inn nummeret du finner bakpå brikken din.

### Support og Vanlige spørsmål og svar:

Se vanlige stilte spørsmål og svar på:

<https://laddel.freshdesk.com/support/solutions/folders/201000140496>

### Support:

+47 38 00 40 90 (åpent hele døgnet hver dag) / [kontakt@laddel.no](mailto:kontakt@laddel.no) (2-3 dager responstid)